



Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023
Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung

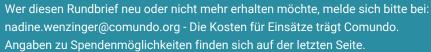
Ein Personaleinsatz von Comundo

Einblick in das College Marketing & die Swahili Kultur



Karibu sana Liebe Familie, Freundinnen und Freunde Seit dem letzten Rundbrief ist Kenia mein Zuhause geworden und Zürich meine alte Heimat entfernt sich mehr und mehr von mir. Ihr meine Freundinnen, Freunde und Familie seid jedoch immer mit mir, weil ihr in meinem Herz wohnt. In KSIM bin ich inzwischen eine Mitarbeiterin, wie alle anderen, nicht mehr eine von ausserhalb. Klar bin ich immer noch die Europäerin, welche über Privilegien verfügt, die, die meisten Kenianerinnen nicht haben. Viele meiner Mitarbeitenden würden gerne Europa besuchen, doch bleiben die Grenzen für die meisten geschlossen. Das hat für mich immer wieder einen bitteren Nachgeschmack. Ein Lächeln auf mein Gesicht zaubern mir hingegen die Studierenden an KSIM, welche trotz schwierigen finanziellen und teilweise auch familiären Verhältnisse, positiv in die Zukunft sehen und Ihren Weg mit Freude, Hoffnung und Engagement gehen.











Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023 Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung Ein Personaleinsatz von Comundo

Im Brief stelle ich Euch eine der Studierenden vor, berichte von den Herausforderungen meinen Einsatz nach Plan umzusetzen, aber auch von den dadurch entstehenden Chancen. Bei den beiden Themenblöcken habe ich einen Fokus auf das Marketing gesetzt. Gefolgt von einem Abstecher in die Swahili Kultur und einer Reise zu der Insel Pemba in die Rotalgen. Der Abschluss erfolgt wie immer mit dem beliebten Swahili Wörterbuch und visuellen Einblicken. Durch den ganzen Rundbrief schwebt ein Swahili Vibe.



Studentinnen Mentorship in einer Dispensary



- 1. Radhyia eine Studentin an KSIM
- 2. Marketing: Chancen & Challenges
- 3. Swahili Kultur





Radhyia Studentin aus Mombasa

Radhyia eine Studentin an KSIM Radhyia ist eine Studentin aus Mombasa, sie ist eine Swahili, ihre Muttersprache ist Swahili und ihr Lieblingsessen ist Byriani, eine typische Swahilispeise. Sie ist die Erstgeborene und hat noch drei Schwestern. Sie lebt mit den Eltern, Grosseltern und zwei Onkeln in der Altstadt. Ich möchte an Ihrem Beispiel einen Einblick in das Marketing in KSIM. Im Gegensatz zum Kauf eines Apfels, benötigt es viele Marketingschritte, bis sich eine potentielle Studentin für ein Studium entscheidet. Die dazu benötigten Berührungspunkte mit dem KSIM College und die damit verbundenen Marketing Aktivitäten, werden in einem Customer Journey definiert. Am Beispiel von Radyia werde ich einen typischen Customer Journey aufzeigen.





Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023

Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung
Ein Personaleinsatz von Comundo

Das erste Mal, dass Radhyia mit KSIM in Kontakt kam, war beim internationalen Swahiliday, an welchem wir ein Informationszelt betrieben (siehe Titelbild). Radhyia hatte dazumals keine Zeit, sich mit uns länger auszutauschen, doch hinterliess sie ihren Kontakt. Zwei Wochen später erhielt sie einen Anruf von KSIM, in dem sie über KSIM und das angebotene Gesundheitstraining informiert wurde. Radhyia war sehr an der Ausbildung interessiert, insbesondere am Diplomakurs Community Health Worker. Doch ihre Eltern waren kritisch, sie glaubten nicht, dass ihre Tochter eine Ausbildung brauche. Traditionell heiratet eine Swahili Frau früh und kümmert sich dann um das Zuhause und die Kinder. Die Marketingbeauftragte lud die Eltern und Radhyia ein, das College gemeinsam zu besuchen. Eines ihrer Hauptanliegen war es, die Eltern von der Wichtigkeit einer Ausbildung, auch für eine Frau zu überzeugen. Am Tag des Besuchs waren ihre Eltern überrascht, dass 75 % der Studierenden des Colleges Frauen sind. Nachdem sie das College, das Frauenwohnheim, die ruhige und sichere Umgebung gesehen und ein Gespräch über die Berufsmöglichkeiten nach dem Abschluss als Community Health Worker geführt hatten, begannen sie langsam ihre Meinung zu ändern.

Customer Journey Map KSIM 2023 Research about study possibilities Visit KSIM front office Value proposition Information about the college, courses, fees and payment methods Follow up calls Canpus Live: Co-curricular activities, Entertainment, Hostel, Cafeteria Marketer, Ambassador student, Facebook Follower Before Awareness Consideration Admission Student Alumni Value Visit open day Visit open day Career Support Visit open day Career Support Visit open day Career Support



Openday KSIM

Beim drei Wochen später veranstalteten Open Day, zu dessen Besuch Radhyia die Eltern überzeugen konnte, führten die Eltern mit einem Dorfältesten ein längeres Gespräch über die Ausbildung und deren Wichtigkeit für die Gesundheit der Bevölkerung. Im ruralen Kwale und auch in der Swahili Kultur sind Dorfälteste respektierte Personen und deren Ratschläge haben grosses Gewicht. Nach zwei Wochen bezahlten die Eltern die Einschreibe- und Anmeldegebühr für ihre Tochter. Heute ist Radhyia eine engagierte und talentierte Schülerin, die ihrer Zukunft positiv entgegensieht, weil sie die Chance hat, später ihr eigenes Einkommen zu verdienen und dadurch auch ihre Eltern zu unterstützen kann. Die Studierenden am College geben als Grund für ihr Studium an, dass Sie nach dem Studium die Eltern und die Gemeinschaft unterstützen wollen, sie sprechen selten über finanzielle individuelle Unabhängigkeit.

Die Kultur hier an der kenianischen Küste ist sehr kollektivistisch orientiert, die Gemeinschaft und deren Wohl, insbesondere das der Eltern, Grosseltern und Geschwister, ist von grosser Bedeutung. Die individuelle Unabhängigkeit wird nicht so stark angestrebt wie bei uns in der Schweiz.





Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023 Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung Ein Personaleinsatz von Comundo



Marketing Team im Mai 2023

Marketing: Chancen und Herausforderungen Mein Auftrag bei KSIM ist es, das Management in der Organisationsentwicklung zu beraten und unterstützen. Ein Teil dieses Auftrags umfasst die Weiterentwicklung des Marketings. Die Weiterentwicklung der Marketingabteilung sollte gemeinsam mit der Marketingkoordinatorin, in einem partizipativen Prozess umgesetzt werden, mit einem Fokus auf die Kapazitätsbildung, damit nach meinem Weggang, das gemeinsam entwickelete Wissen bei KSIM bleibt. Die Herausforderung ist, dass es für die Umsetzung dieses Ansatzes eine Marketingkoordinatorin benötigt, doch konnte KSIM bis jetzt keine rekrutieren. Aus diesem Grund wurde ich angefragt, ob ich ad Interim die Marketingkoordinatorin Position übernehmen könne. Diese Position auf der operationellen Ebene entspricht nicht dem Ansatz von Comundo, als Co-Workerin nur beratend aktiv zu sein und keine exekutiven Aufgaben auszuführen.



Die komplexe Realität in den Partnerorganisationen von Comundo erfordert jedoch immer wieder Flexibilität in der Umsetzung von den theoretischen Ansätzen. Essentiell ist dabei, dass es nur temporär ist und danach die Rückkehr in die beratende Position wieder gelingt. Dies zeichnet sich auch in näher Zukunft ab.

Herausforderungen bieten meistens auch Chancen, durch die Leitung des Teams lerne ich on the Job die Praxis des Marketings in Kenya und in einem College kennen, dadurch kann ich das Marketingteam viel realitätsnaher bei der Weiterentwicklung beraten und zielorientierter Kapazitäten bilden.

Eine weitere Chance ist für mich, dass ich durch die Leitung des Teams mit der Kultur in der Arbeitswelt hier an der Küste von Kenya, direkt in Berührung komme und dadurch meine interkulturelle Sensibilität weiter ausbilden kann. Eine Fähigkeit, die ich lerne, ist die verschlüsselten Aussagen einer indirekten Rede zu entziffern und als Aussagen wahrzunehmen. Der Person gegenüber zu wiederholen, was ich verstanden habe und nachzufragen, ob ich es richtig verstanden habe, unterstützt mich bei der Entzifferung. Auch versuche ich Entscheidungsprozesse so zu gestalten, dass soziokulturell kollektivistisch geprägte Personen ihre Bedürfnisse und Meinungen formulieren können, ohne einen Gesichtsverlust zu fürchten.



Career talk an einer Mädchenschule
Fachleute im Entwicklungseinsatz





Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023

Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung Ein Personaleinsatz von Comundo

Swahili

Kultur Was

ist die Kultur in Kenia? In Kenia leben viele verschiedene Ethnien, mit diversen Bräuchen. An der Küste von Kenia, ist die Swahili Kultur sehr prägend. Die Swahili Kultur ist aus der Vermählung von Arabern mit den Bantu-Gemeinschaften an der afrikanischen Ostküste Küste von Somalia bis nach Mozambique entstanden. Die Swahili sprechen Kisuaheli, sie wird von verschiedenen Gemeinschaften in der afrikanischen Region der Grossen Seen gesprochen. Kiswahili hat Wörter aus dem Arabischen, Portugiesischen, Englischen und anderen Sprachen übernommen. Sie ist eine vergleichsweise junge Sprache, nur wenige Menschen in Kenia haben Kisuaheli als Muttersprache, in Kenia gibt es ungefähr 50 verschiedene Sprachen. Dank Kisuaheli können die verschiedenen Sprachgruppen miteinander kommunizieren. Die Swahili Kultur ist eine städtische, maritime Gemeinschaft, die während des umfangreichen Handels im Indischen Ozean mit Ausländern aus verschiedenen Teilen der Welt in Kontakt kam. Sie waren Zwischenhändlern und benutzten Segelschiffe sogenannte Dhows, um Waren von verschiedenen Teilen der afrikanischen Küste in den Nahen Osten und nach Indien zu transportieren.



Swahilli Kultur in Lamu und Pemba

Ihre Wirtschaft stützt sich bis heute auf Handel, Landwirtschaft und Fischfang, doch ist der Handel heute mehr in den Hintergrund getreten. Sie bauen auch Gewürze, Kokosnusspalmen und Obstbäume wie Mangos an.



Dhow traditionelles Swahili Boot

Soziale Strukturen: Die traditionelle Swahili-Gesellschaft ist matrilinear. Frauen besitzen Häuser, die gebaut werden, sobald ein Mädchen geboren wird. Die Männer sorgen für die Sicherheit der Gemeinschaft. Das Leben der Swahili besteht aus Riten und Zeremonien, die auf dem Islam basieren.



Frauengemeinschaft in tradtitoneller Kleidung





Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023

Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung
Ein Personaleinsatz von Comundo



Kikoy tragende Männer Lamu

Die typische Kleidung: Ein Leso, ist ein traditionelles Swahili-Baumwoll-Tuch, das um den Körper geschlungen wird. Frauen tragen meistens mehrere gleichzeitig und eines als Schleier um den Kopf . Das Baumwolltuch der Männer heisst Kikoi und ist von den Farben schlichter gehalten.



Seegras Ernte tragende Frauen Pemba



6 | www.comundo.org

Essen: Reis, der mit Kokosmilch gekocht wird, ist traditionell ein Grundnahrungsmittel der Swahilis. Ihre Mahlzeiten bestehen aus lokal verfügbarem Gemüse, Obst und Gewürzen und werden mehrmals täglich mit Tee serviert. Typischer Streetfood sind Chappatis, Samosas und Vazais (frittierte Kartoffeln) An Feiertagen wird Byriani gegessen.



Dhow Überfahrt nach Pemba

An meinem Geburtstag bin ich tief in die Swahili Kultur eingesunken, ich segelte mit dem Dhow nach Pemba_ī. Pemba ist ein typische Swahili Insel, dem Sansibar Archipel zugehörig. Auf Pemba bin ich den faszinierenden Formen und Farben der Seegräser, insbesondere der Rotalge, begegnet. Die will ich auch visuell näher bringen.



Fachleute im Entwicklungseinsatz Seegras am trocknen





Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023 Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung Ein Personaleinsatz von Comundo



Seegras Farben



7 | www.comundo.org Algenfarmen am Meer in Pemba



Algen Fairytale

Swahili Wörterbuch Für all die fleissigen Lernenden, hier die nächsten 6 Wörter in Swahili. Am Besten direkt an der kenyanischen Küstepraktizieren.

Swahili	Deutsch	
Mwani	Seegras	
Wali wa nazi	Kokosnuss rice	
Kula	Esel	
Usiku mwema	Gute Nacht	
Tu to onana kesho	Bis Morgen	

Ich werde diesen September und Oktober in der Schweiz sein und hoffe dann einige von Euch zu sehen. Ich werde auch zwei Events veranstalten an welchen ich Euch live Einblicke in meinen Einsatz geben kann.

Sende Euch viel Gelassenheit und Vorfreude, Nadine





Rundbrief Nr. 3 – Juni 2023 Von Nadine Wenzinger - Zukunftschancen dank Gesundheitsausbildung

Fachleute im Entwicklungseinsatz

Ein Personaleinsatz von Comundo

Was, wenn das Recht auf ein gesundes, gewaltloses und unversehrtes Leben nicht mehr gilt? Wenn der Schulbesuch als wichtiger Schlüssel zu Bildung und einem würdevollen Beruf verwehrt bleibt? Oder wenn nur die Flucht ins Ausland die Familie zuhause ernähren kann?

Comundo verbessert mit über hundert
Fachleuten die Lebensbedingungen von
Menschen in Lateinamerika und Afrika mit einem
Fokus auf Kinder, Jugendliche sowie alte
Menschen. Dies dank dem Austausch von
Wissen und Erfahrung mit lokalen
Partnerorganisationen, mit Vernetzung und mit
der Förderung von gegenseitigem Lernen.

Als eine Schweizer Organisation der Zivilgesellschaft trägt Comundo zur Erreichung der Ziele der Agenda 2030 bei. Sie verknüpft die konkreten Erfahrungen der Fachleute vor Ort mit politischem Handeln in der Schweiz.

Comundo im RomeroHaus

Kreuzbuchstrasse 44

CH-6006 Luzern Telefon: +41 58 854 12 13 spenden@comundo.org www.comundo.org



Ihre Spende zählt!

Comundo deckt die Gesamtkosten der Fachpersonen-Einsätze (Ausbildung, Lebensunterhalt, Sozialversicherung, Projektkosten). Dies ist nur möglich dank der treuen Unterstützung unserer Spenderinnen und Spender. Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mithilfe.

Spendenkonto

PC 60-394-4 IBAN CH53 0900 0000 6000 0394 4

Spenden aus Deutschland / Österreich Postbank Stuttgart IBAN DE14 6001 0070 0011 5877 00

Scannen Sie diesen Code und besuchen Sie meinen Einsatz online!

